



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลนครลำปาง

พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

มิติที่ ๑

การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

มิติที่ ๒

การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มิติที่ ๓

การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วม
ของภาคประชาชน



มิติที่ ๔

การยกระดับกลไกการตรวจสอบ
การดำเนินงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำนำ

เทศบาลนครลำปางได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสความสุจริต บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

เทศบาลนครลำปางได้พัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ให้สอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นกลไกในการพัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ บทนำ ประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร หลักการและเหตุผลวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน เป้าหมาย และประโยชน์ของการจัดทำแผน

ส่วนที่ ๒ ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการใน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แยกตาม ๔ มิติ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๔๑ โครงการ ดังนี้

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต จำนวน ๑๒ โครงการ

มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส จำนวน ๑๘ โครงการ

มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน จำนวน ๔ โครงการ

มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗ โครงการ

ส่วนที่ ๓ ประกอบด้วย รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ

เทศบาลนครลำปางหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของเทศบาลนครลำปาง จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของประเทศไทย อันจะนำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

เทศบาลนครลำปาง

กันยายน ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑ - ๕
๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	
๒. หลักการและเหตุผล	
๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	
๔. เป้าหมาย	
๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน	
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๖ - ๑๒
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ	
แยกตาม ๔ มิติ	
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	๑๓ - ๙๗

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการ ทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
๑	การบริหารงานของ หน่วยงาน และการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	๑. บุคลากรของหน่วยงาน ไม่ให้ความสำคัญในการ ปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของตน เช่น การตรง ต่อเวลา การอุทิศตนเพื่อ ประโยชน์ของทางราชการ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายยังไม่ชัดเจน ๒. บุคลากรของหน่วยงาน ขาดความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม ทำให้เกิดความ สับสน ๓. บุคลากรของหน่วยงาน ปฏิบัติตามนโยบายของ ผู้บ ริ ห า ร โดย ไม่มี กฎระเบียบรองรับ และใน บางกรณีมีการใช้ดุลพินิจ มากกว่าการปฏิบัติให้เป็นไป ตามระเบียบแบบแผนของ ทางราชการ ๔. การปฏิบัติงานของ บุคลากรยังไม่เข้าใจบทบาท หน้าที่ขาดความรู้ ความ เข้าใจและระเบียบ	ต่ำ ต่ำ ต่ำ ต่ำ	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน ของเจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการ ศึกษา ๒. โครงการพัฒนาความรู้ด้าน กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน สำหรับ บุคลากรด้านงานช่าง ๓. มาตรการส่งเสริมการ ปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรม ของเทศบาลนครลำปาง ๔. มาตรการออก คำสั่ง มอบหมายงานในหน้าที่ของกอง ยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒	การบริหารงานบุคคล	๑. การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อน ตำแหน่ง/เงินเดือน และการ มอบหมายงาน ไม่เป็นธรรม เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง	ต่ำ	๑. มาตรการเปิดเผยข้อมูลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลแก่สาธารณะ ๒. มาตรการการสร้างความ โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการ ทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
		<p>๓. บุคลากรของหน่วยงานขาดความรู้ความเข้าใจและความใส่ใจในการปฏิบัติงาน อาจนำไปสู่ความผิดพลาดได้ง่าย และยิ่งส่อไปในทางทุจริต</p> <p>๔. การใช้ตำแหน่งในการแสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อจัดจ้าง และเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มของตน</p> <p>๕. ผู้รับจ้างแสวงหาพฤติกรรม การทุจริต เพื่อลดต้นทุนในโครงการ</p>		๒. โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครลำปาง
๕	การบริหารจัดการ การใช้ยานพาหนะของ เทศบาล	๑. มีการใช้รถยนต์อย่างไม่ เต็มประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีความสิ้นเปลืองน้ำมัน เชื้อเพลิง และมีการใช้งาน ไม่เป็นไปตามระบบ/ ระเบียบราชการ	ต่ำ	๑. โครงการบริหารจัดการการใช้ ยานพาหนะในการปฏิบัติราชการ
๖	การให้บริการการ ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงและรื้อถอน อาคาร	๑. การพิจารณาคำขอ อนุญาตอาคารกรณีต่างๆ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนด	สูง	๑. กิจกรรมลดขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ เกี่ยวกับการบริการประชาชน (การให้บริการ การขออนุญาต ก่อสร้าง ตัดแปลง และรื้อถอน อาคาร)

๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ ทั้งการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าว จึงได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) เผยแพร่ผลคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ประจำปี ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๑๐ โลก ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๓ ย่อมสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗,๘๕๐ แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริต นำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศชาติก็จะมีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาอารยประเทศ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักแห่งการปกครองชุมชนของตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลนครลำปาง จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) อันจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนให้บรรลุค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ที่กำหนดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- (๑) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครลำปางต่อสาธารณชน
- (๒) เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลนครลำปางเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๔) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
- (๕) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครลำปางที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลดการทุจริต

๔. เป้าหมาย

- (๑) คดีทุจริตของเทศบาลนครลำปางลดลง ร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐
- (๒) เทศบาลนครลำปางมีคะแนน ITA เพิ่มขึ้นและผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ (กรณีที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ITA) /เทศบาลนครลำปางผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และมีคะแนน ITA ๙๐ คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ (กรณีที่ผ่านมาเกณฑ์ ITA แล้ว)

ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
จำนวนคดีทุจริตลดลง (คำนวณจากปี ๒๕๖๕)	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๕๐
คะแนน ITA	๖๕ คะแนน	๗๐ คะแนน	๗๕ คะแนน	๘๐ คะแนน	๘๕ คะแนน

๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

- (๑) ผู้บริหารเทศบาลนครลำปางได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณชน
- (๒) เทศบาลนครลำปางมีวัฒนธรรมสุจริต บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) เทศบาลนครลำปางมีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๔) ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง
- (๕) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครลำปางที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลดการทุจริต

ส่วนที่ ๒
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เทศบาลนครลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

เทศบาลนครลำปางได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วย
 โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ รวมจำนวน ๔๑ โครงการ ดังนี้

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การสร้างวัฒนธรรม สุจริต	๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึก และความตระหนักแก่ บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภา ท้องถิ่น และฝ่ายประจำของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑.๑.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการ ตามอำนาจหน้าที่ และการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	สำนักช่าง
		๑) โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและ สมาชิกสภาท้องถิ่น *(โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรดำเนินงานช่าง)	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	สำนักช่าง
		๒) โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น *(โครงการแนวทางและวิธีปฏิบัติด้วย หลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้างของทางราชการ การบริหารสัญญาจ้าง และ พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)	-	-	-	-	-	สำนักปลัดเทศบาล/ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักการศึกษา
		๓) มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลนคร ลำปาง”	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	
		๔) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ พนักงานครู และบุคลากรทางการศึกษา						

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		<p>๑.๑.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการยึดมั่นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๕) โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครลำปาง</p> <p>๑.๑.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต</p> <p>๖) โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต</p>	-	-	-	-	-	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>กองการเจ้าหน้าที่</p>
	๑.๒ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	<p>๑.๒.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๗) โครงการจัดงานทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่</p> <p>๑.๒.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>๘) กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณแก่คณะกรรมการชุมชน (ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและผู้เกี่ยวข้อง)</p> <p>๙) โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ *(กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติผู้สูงอายุยอดเยี่ยมต้นแบบ ด้านการบริการสาธารณะ ระดับเทศบาล)</p> <p>๑๐) กิจกรรมการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่คนพิการและผู้เกี่ยวข้องตามโครงการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มคนพิการและครอบครัว</p> <p>๑.๒.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต</p> <p>- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ</p>	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	<p>สำนักงานการศึกษา</p> <p>กองสวัสดิการสังคม</p> <p>กองสวัสดิการสังคม</p> <p>กองสวัสดิการสังคม</p>
	๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	<p>๑.๓.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต</p> <p>๑๑) โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเทศบาลนครลำปาง *(กิจกรรมอบรมโตไปไม่โกง)</p>	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา/รร.สังกัดเทศบาลฯ

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๑.๓.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้มีจิตสาธารณะ และ รับผิดชอบต่อส่วนรวม ๑๒) โครงการโรงเรียนคุณธรรม *(กิจกรรมอบรมเสริมสร้างคุณธรรม นักเรียน)	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	สำนักการศึกษา/ รร.สังกัดเทศบาลฯ
	รวม	จำนวน ๑๒ โครงการ	๓,๒๔๒,๐๐๐	๓,๒๔๒,๐๐๐	๓,๒๔๒,๐๐๐	๓,๒๔๒,๐๐๐	๓,๒๔๒,๐๐๐	
๒. การบริหารราชการ ด้วยความโปร่งใส	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๒.๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการดำเนินงาน ๑๓) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเทศบาลนครลำปาง ๒.๑.๒ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณ ๑๔) มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครลำปาง ๒.๑.๓ การเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ กองคลัง
	๒.๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส	๒.๒.๑ การแสดงเจตนาธรรมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ๑๕) มาตรการแสดงเจตนาธรรมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการ บริหารงานของผู้บริหารเทศบาลนครลำปางด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ๒.๒.๒ การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ๑๖)) มาตรการ NO Gift Policy ๑๗) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง ๑๘) มาตรการการสร้างโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๑๙) กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน” ๒๐) กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ” *(กิจกรรม “การให้บริการด้วยระบบบัตรคิว”) ๒๑) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ E-Service *(กิจกรรม “การให้บริการผู้ชำระภาษี ผ่านระบบออนไลน์ (LINE Official Account)”)	-	-	-	-	-	กองการเจ้าหน้าที่ กองการเจ้าหน้าที่ กองการเจ้าหน้าที่ กองการเจ้าหน้าที่ กองคลัง กองคลัง

มิตี	ภารกิจตามมิตี	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒๒) โครงการบริหารจัดการการใช้ยานพาหนะในการปฏิบัติราชการ ๒๓) โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลนครลำปาง *(กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครลำปาง) ๒๔) โครงการแอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ ๒.๒.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒๕) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส	- ๑๐๐,๐๐๐ ๕๐๐,๐๐๐ -	- ๑๐๐,๐๐๐ - -	- ๑๐๐,๐๐๐ - -	- ๑๐๐,๐๐๐ - -	- ๑๐๐,๐๐๐ - -	สำนักช่าง กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ กองการเจ้าหน้าที่
	๒.๓ มาตรการลดการใช้ ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	๒.๓.๑ จัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม ใช้ดุลพินิจด้วย ความสุจริตภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ๒๖) กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนคร ลำปาง” ๒.๓.๒ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลา การดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่าย สารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๗) โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ *(โครงการการให้ความรู้ภาษาท้องถิ่นผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook)) ๒๘) โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง ๒.๓.๓ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทน หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและ ประชาชน ๒๙) มาตรการกระจายอำนาจของเทศบาลนครลำปาง *(กิจกรรมลด ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริการประชาชน (การให้บริการ การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงและรื้อถอนอาคาร))	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ กองคลัง กองการเจ้าหน้าที่ สำนักช่าง

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๓๐) มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานของเทศบาลนครลำปาง *(มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ)	-	-	-	-	-	กองการเจ้าหน้าที่/ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
	รวม	จำนวน ๑๘ โครงการ	๑,๑๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	
๓. การส่งเสริมบทบาท และการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชน	๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชน มีส่วนร่วมบริหารกิจการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓.๑.๑ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ ๓๑) โครงการจัดเวทีประชาคม *(กิจกรรมการจัดเวทีประชาคม/ภายใต้ โครงการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่น) ๓.๑.๒ การมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงาน ๓๒) กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการ ของเทศบาลนครลำปาง *(กิจกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลนครลำปางโดยการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น) ๓๓) กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครลำปาง *(กิจกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครลำปาง) ๓๔) โครงการประชุมสภาสามัญ *(กิจกรรม “เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารการประชุมสภาเทศบาลผ่านสื่อออนไลน์”)	- ๑๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ -	- ๑๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ -	- ๑๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ -	- ๑๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ -	- ๑๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ -	กองสวัสดิการสังคม กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ กองยุทธศาสตร์ งบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล
	๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ประชาชน	๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนิน กิจการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะ การดำเนินการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของ ประชาชนในท้องถิ่น - ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ๓.๒.๒ มีระบบและช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ						

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๓.๓.๑ ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กรชุมชน ในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต - ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ๓.๓.๒ ส่งเสริมให้เครือข่ายภาคประชาชนมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต - ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ๓.๓.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต - ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ						
	รวม	จำนวน ๔ โครงการ	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	
๔. การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน (๓๕) โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ๔.๑.๒ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน (๓๖) กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายในเทศบาลนครลำปาง ๔.๑.๓ มีการจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต (๓๗) มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง	-	-	-	-	-	หน่วยงานตรวจสอบภายใน กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ กองการเจ้าหน้าที่
	๔.๒ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๔.๒.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ (๓๘) โครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น *(โครงการ “อบรมให้ความรู้แก่สมาชิกสภาเทศบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง”) ๔.๒.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๓๙) กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น *(กิจกรรม “จัดทำคู่มือรวบรวมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล”)	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล
			๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๔.๓ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๔.๓.๑ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๓.๒ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน ๔.๓.๓ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง	-	-	-	-	-	กองการเจ้าหน้าที่
			-	-	-	-	-	กองการเจ้าหน้าที่
	รวม	จำนวน ๗ โครงการ	๔๐๒,๐๐๐	๔๐๒,๐๐๐	๔๐๒,๐๐๐	๔๐๒,๐๐๐	๔๐๒,๐๐๐	
	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๔๑ โครงการ	๔,๘๙๔,๐๐๐	๔,๓๙๔,๐๐๐	๔,๓๙๔,๐๐๐	๔,๓๙๔,๐๐๐	๔,๓๙๔,๐๐๐	

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

#####

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

#####

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ และการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม

ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น *(โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรด้านงานช่าง)

๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

สำนักช่าง เป็นหน่วยงานหลักของเทศบาลนครลำปาง ในการทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค พัฒนาตามระบบการผังเมือง ปรับปรุงภูมิทัศน์เมือง ส่งเสริมอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาปรับปรุง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคมขนส่ง และการจราจร พัฒนาปรับปรุงสาธารณูปโภคและบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน บริหารจัดการและพัฒนาเมืองเพื่อให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

ในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และพัฒนาตามระบบการผังเมือง ภายใต้การเจริญเติบโตและการเปลี่ยนแปลงขยายตัวของเมืองอย่างรวดเร็ว จะต้องดำเนินการให้ถูกต้องภายใต้ข้อระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด ซึ่งบางครั้งบุคลากรยังคงมีปัญหาเรื่องการขาดความรอบคอบ ความชำนาญ ประสบการณ์ หรือขาดความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เจ็อนไขหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ทำให้เกิดความสับสน ซึ่งอาจส่งผลก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ การพัฒนาท้องถิ่นขาดประสิทธิภาพ ไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงานช่าง ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรด้านงานช่าง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงานช่าง ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

๒) เพื่อให้สามารถนำความรู้ ประสบการณ์ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

๓) เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงานช่าง ได้ปฏิบัติงานโดยยึดตามอำนาจหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร สำนักช่าง และเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับสำนักช่าง จำนวน ๕๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ

๒) ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมดำเนินโครงการ

๓) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรด้านงานช่าง

๔) จัดทำเอกสาร

๕) ดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้และศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์

๖) เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายตามระเบียบฯ

๗) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

๘) รายงานผลการดำเนินโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักช่าง เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต, ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) อบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ด้านงานช่าง ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อปี

๒) บุคลากรด้านงานช่าง มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ประเมินจากแบบทดสอบ/แบบสอบถามการประเมินความรู้ (Pre Test- Post Test)

ผลลัพธ์

บุคลากรสำนักช่าง เทศบาลนครลำปาง มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ตามรูปแบบและขั้นตอนได้อย่างชัดเจน เป็นไปตามข้อระเบียบกฎหมาย ได้อย่างถูกต้อง อย่างเคร่งครัด ด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับที่ ๒

๑. ชื่อกิจกรรม : โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น *(โครงการแนวทางและวิธีปฏิบัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้างของทางราชการ การบริหารสัญญาจ้าง และ พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

จากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่ต้องดำเนินการเกี่ยวกับงานก่อสร้างต่างๆ จำนวนมาก และขั้นตอนที่สำคัญในการปฏิบัติงานส่วนหนึ่ง คือการจัดทำราคากลางงานก่อสร้าง เนื่องจากหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางมีรายละเอียด ในวิธีปฏิบัติค่อนข้างมาก ประกอบกับ พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้กำหนดเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การแบ่งงวดเงิน - งวดงาน, การใช้บัญชีค่าแรงงาน, แนวทางการพิจารณาใช้ตาราง Factor F, ชักซ้อม ความเข้าใจความหมายของ “งานก่อสร้าง” งานซ่อมแซม ปรับปรุง ต่อเติม รื้อถอน เป็นงานก่อสร้างแบบใด, สัญญาแบบ ปรับราคาได้ (ค่า k), การควบคุมงานและการตรวจรับ ฯลฯ และต้องปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ อาทิ แนวทางการปฏิบัติตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุฯ ตามหนังสือด่วนที่สุด กรมบัญชีกลาง (กวจ.) ว ๘๔๕ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔, การบริหารสัญญาจ้างก่อสร้าง ภายใต้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตามหนังสือด่วนที่สุด กรมบัญชีกลาง (กวจ.) ว ๖๙๓ ลว. ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มาตรการการช่วยเหลือผู้ประกอบการฯ ล้วนเป็นเรื่องที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความระมัดระวัง และมีความเสี่ยงที่จะได้รับโทษทางวินัยจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งต้องรับผิดชอบ ถูกเรียกเงินคืน หรือเป็นคดีขึ้นสู่ศาลได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ ของพนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจนและถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้างของทางราชการ, การพิจารณาใช้ค่าตาราง Factor F
- ๒) เพื่อให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบและเข้าใจแนวทางและวิธีปฏิบัติทั่วไปเกี่ยวกับการใช้ที่มาของแหล่งวัสดุ, การแบ่งงวดเงิน - งวดงาน และ การใช้บัญชีค่าแรงงานฉบับปรับปรุงใหม่, อายุของราคากลางและการทบทวนราคากลางให้เป็นปัจจุบัน
- ๓) เพื่อให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบและเข้าใจการบริหารสัญญาจ้าง ตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๔) เพื่อให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบและเข้าใจแนวทางปฏิบัติงานด้านช่าง เช่น การควบคุมงานและตรวจรับงานจ้างก่อสร้างของทางราชการ
- ๕) เพื่อให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบและเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
- ๖) เพื่อให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

จำนวน ๕๐ คน ประกอบด้วย

- ๑) นายกเทศมนตรี/คณะผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาลนครลำปาง
- ๒) ปลัด/รองปลัดเทศบาลนครลำปาง
- ๓) หัวหน้าส่วนราชการ/ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการส่วน/หัวหน้าฝ่าย
- ๔) วิศวกร/สถาปนิก/นิติกร/นักวิชาการพัสดุ
- ๕) นายช่างโยธา/นายช่างสำรวจ/ช่างโยธา/ช่างสำรวจ/จพง.พัสดุ/จหนท.พัสดุ
- ๖) ข้าราชการ/พนักงานจ้าง ส่วนที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๒) ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเตรียมการดำเนินโครงการ
- ๓) กำหนดกรอบเนื้อหา สาระ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ
- ๔) จัดทำเอกสารส่งเสริมความรู้เรื่องระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๕) บรรยายและตอบข้อซักถามโดยวิทยากรที่มีความรู้ความชำนาญและมีประสบการณ์ พร้อมแจกเอกสารประกอบการอบรม
- ๖) รายงานผลการดำเนินโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักช่าง ร่วมกับ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครลำปาง

๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อปี
- ๒) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาล มีองค์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ทำแบบทดสอบ/แบบประเมิน)

ผลลัพธ์

เทศบาลนครลำปางมีมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดพลาดสูงส่งค์ ไม่มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด สามารถดำเนินการตามเทศบัญญัติหรือแผนงานที่กำหนดไว้ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผลติดตาม/แบบสอบถามประชาชน)

ลำดับที่ ๓

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครลำปาง”

๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลนครลำปางได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครลำปาง โดยกำหนดกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย ซึ่งมีการกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการเรียกรับ และกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้ข้าราชการต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ตามนัยหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓.๗/ว ๑๑ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรนำแนวทางการดำเนินการดังกล่าวมาปรับใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติโดยอนุโลม

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน เทศบาลนครลำปางจึงได้จัดทำมาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครลำปาง” ขึ้น เพื่อให้บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำทุกระดับนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล

๒) เพื่อยึดถือเป็นหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์กร ระดับบุคคลและเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆ ของเทศบาลนครลำปาง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓) เพื่อทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

๔) เพื่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการในทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชาต่อประชาชนและต่อสังคม ตามลำดับ

๕) เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๕๔๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- ๒) กำหนดแนวทาง รูปแบบ และช่องทางในการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับบุคคลในองค์กรและสาธารณชน
- ๓) ประสานงานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด
- ๔) ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมเพื่อใช้เป็นค่านิยมสำหรับองค์กร ข้าราชการทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎข้อบังคับอื่นๆ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด
- ๕) ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่สาธารณชนให้มีส่วนร่วมรับรู้และร่วมติดตามตรวจสอบ (ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด)
- ๖) ประเมินและติดตามผลการดำเนินการ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ และสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม อย่างน้อย ๓ ช่องทาง
- ๒) คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความรู้ความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติตัวตามประมวลจริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานปฏิบัติงานของเทศบาลนครลำปางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครลำปาง (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

ลำดับที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก ของประเทศไทยในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต กอปรกับการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพมีโอกาเข้าถึงทรัพยากร โดยเฉพาะการพัฒนาคนหรือทุนมนุษย์ให้เข้มแข็ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงโลกในยุคศตวรรษที่ ๒๑ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน และแนวทางการพัฒนาที่เป็นไปเพื่อเตรียมคนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับโลกและภูมิภาค โดยเฉพาะในประชาคมอาเซียน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนทุกช่วงวัยให้เข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการนำหลักคิดหลักปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาเสริมสร้างศักยภาพของคนในทุกมิติ ทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรงมีสติปัญญาที่รอบรู้ และมีจิตใจที่สำนึกในศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความเพียร มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง อีกทั้งครูถือเป็นหัวใจที่สำคัญในการจัดการศึกษาจะต้องพัฒนาใหญ่ครู มีทักษะทางเทคโนโลยีและการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังต้องพัฒนาใหญ่ครูมีความรอบรู้รอบตัวความรู้ในวิชาที่สอนและความรู้ด้านการวิจัยอย่างแท้จริง นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาครูให้มีความรู้ด้านการถ่ายทอดความรู้จิตวิทยาการวัดและประเมินผล รวมถึงจะต้องพัฒนาครูให้สามารถจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจและทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียน และสามารถดึงความสามารถและกระตุ้นให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงความรู้ขึ้นไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ยิ่งไปกว่านั้น ยังต้องพัฒนาครูให้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความใฝ่รู้ก้าวทันเทคโนโลยี และใช้ภาษาในการสื่อสารได้และมีมุมมองที่กว้างและวิจารณ์ญาณที่จะแยกแยะสิ่งถูกและสิ่งผิด อีกทั้งยังต้องสามารถนำความรู้ไปพัฒนาและแก้ปัญหาในสังคมได้ การศึกษาถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาระยะสั้นยังจำเป็นต้องมีครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ การพัฒนาครู จึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยอันดับแรกจะต้องพัฒนาครูใหม่คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ และจะต้องพัฒนาความสามารถทางการคิดเชิงวิเคราะห์สังเคราะห์ บูรณาการและสร้างสรรค์เพื่อให้อาจพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาและสังคมได้นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาใหญ่ครูให้สามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความรู้อย่างแท้จริงในวิชาที่สอน และสามารถถ่ายทอดความรู้ใหญ่เรียนเข้าใจ จนสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้ที่สำคัญยังต้องพัฒนาครูให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา โดยควรพัฒนาใหม่มาตรฐานวิชาชีพ ๓ ด้านได้แก่ มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพของครู มาตรฐานการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการปฏิบัติตน นอกจากนี้จะต้องเสริมความเข้าใจให้กับครูเกี่ยวกับกระแสการศึกษาของประเทศไทยในอนาคตสำหรับกระบวนการพัฒนาครูนั้นควรจะเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาครูแล้วจึงประเมินความ จำเป็นคือด้านและระดับที่จะต้องพัฒนาครูเพื่อไปให้ถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้นั้นจะเป็นการวางแผนในการพัฒนาโดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย เวลา ระยะเวลา สถานที่วิทยากร เอกสาร เครื่องมืออุปกรณ์งบประมาณและวิธีการ จากนั้นจึงเตรียมการ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้และเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นจึงประเมินผลเชิงประสิทธิผลเกี่ยวกับการดำเนินการและประเมินเชิงประสิทธิผลหลังจากที่ครูนำสิ่งที่ได้รับจากการพัฒนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ในช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา ทุกประเทศทั่วโลกได้ริเริ่มและดำเนินการปรับและพัฒนาระบบการจัดการศึกษาใหม่ที่เรียกว่าการปฏิรูปการศึกษา (Educational Reformation) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ

มาตรฐาน สามารถผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) ครูเป็นบุคคลสำคัญในกระบวนการปฏิรูปการศึกษา เพราะว่าครูเป็นกลุ่มบุคคลด้านหน้าและเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และเนื่องจากสภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาครูและเตรียมครูที่จะเข้าสู่วิชาชีพให้มีสมรรถนะสูง เพราะครูต้องพัฒนาผู้เรียนให้สามารถเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นการศึกษาและพัฒนาครูเพื่อเพิ่มสมรรถนะทางวิชาชีพให้เกิดขึ้นจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะสร้างครูให้บังเกิดศักยภาพทางสมรรถนะที่สูงก้าวสู่ความเป็น “ครูมืออาชีพ (Professional Teacher)” ที่แท้จริงต่อไปเป็นที่ยอมรับกันว่า ครูเป็นบุคคลสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาสังคมและการศึกษาของชาติ เพราะครูเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาบุคคลในสังคมให้มีความเจริญงอกงามอย่างเต็มที่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชาติบ้านเมืองต่อไป ดังนั้น การพัฒนาครูให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูงสุด จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องกระทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง กล่าวโดยสรุป การพัฒนาครูจะก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการ การพัฒนาครูเป็นการดำเนินงานที่พยายามจะสร้างเสริมความรู้ ทักษะ ความสามารถ ให้บังเกิดสมรรถนะที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อวิชาชีพ การพัฒนาครู เป็นงานที่ต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต เพราะการพัฒนาครูจะช่วยพัฒนาคุณภาพและวิธีการทำงานของครู ช่วยประหยัดเวลาและลดความ สูญเปล่าทำให้รู้งานและทำงานได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ ทำให้ครูก้าวทันความเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ อยู่เสมอ โดยเฉพาะในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวการพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนและอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทางการศึกษาจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ การพัฒนาคุณภาพคน ผู้พัฒนาต้องมีความรู้ความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งนวัตกรรมเทคโนโลยีอย่างรอบด้าน อีกทั้งทักษะการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ให้สามารถพัฒนาไปในทิศทางที่สังคมและประเทศชาติต้องการได้อย่างมีคุณภาพ สำนักการศึกษาจึงได้จัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ พนักงานครู และบุคลากรทางการศึกษาขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และสามารถนำมาพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) เพื่อเปิดโอกาสให้โรงเรียนในสังกัดเทศบาลได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การแสดงผลงานทางวิชาการและนำแนวทางการบริหารจัดการงานของแต่ละโรงเรียนมาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาในโรงเรียนได้อย่างมีคุณภาพ

๓) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานครูเทศบาล และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลนครลำปาง

๔) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาสร้างความสนใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ได้ผลสูงสุดมีมาตรฐานในการทำงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการตามหลักสูตรเกี่ยวกับการส่งเสริมศักยภาพ และการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้กับพนักงานครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดเทศบาลนครลำปาง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๒) จัดอบรมตามหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างน้อย ๑ ครั้ง

๓) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ และเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ พนักงานครูเทศบาลบุคลากรทางการศึกษาทั้งด้านกระบวนการเรียนรู้ การวางแผนและการบริหารงบประมาณ งานพัสดุ ด้านการเงินการบัญชี อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔) จัดศึกษาดูงานตามหลักสูตรการอบรมฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๕) จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๖) จัดอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับปฐมวัยและระดับชั้นพื้นฐาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) ขออนุมัติจัดทำโครงการ

๒) ทหาหรือแนวทางและรูปแบบการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ

๓) ขออนุมัติจัดกิจกรรม

๔) ประสานหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกลุ่มเป้าหมาย วิทยากร สถานที่ดำเนินการอบรม

๕) ประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน และวิธีการดำเนินงาน

๖) ดำเนินการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ

๗) ประเมินผล/สรุปรายงานผลการดำเนินการ โครงการให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักการศึกษา เทศบาลนครลำปาง

๑๐. ผลผลิต, ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และสามารถนำมาพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของพนักงานครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครลำปาง ได้พัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน

๓) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาสร้างความสนใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ได้ผลสูงสุดมีมาตรฐานในการทำงาน

ผลลัพธ์

โรงเรียนในสังกัดเทศบาลได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การแสดงผลงานทางวิชาการและนำแนวทางการบริหารจัดการงานของแต่ละโรงเรียนมาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาในโรงเรียนได้อย่างมีคุณภาพ (สำรวจโดยใช้แบบสำรวจการเข้าร่วมกิจกรรม การจัดทำแบบสอบถาม การจัดทำแบบทดสอบก่อนและหลังการจัดทำกิจกรรม)

๑.๑.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการยึดมั่นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ลำดับที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์หรือการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องกับงานส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือหรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติต่อกันมาจนไม่เห็นว่าจะเป็นสิ่งผิดแต่อย่างไร พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

ดังนั้น เทศบาลนครลำปางจึงได้ดำเนินโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครลำปาง เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๒) เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครลำปาง

๓) เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลนครลำปางมีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลนครลำปาง จำนวน ๕๐๐ คน

๕. วิธีการดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงาน/มอบหมายผู้รับผิดชอบ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของตำแหน่งต่างๆ

๒) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และจัดทำร่างคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓) จัดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในองค์กรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๔) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนตามข้อเสนอแนะที่ได้จากเวทีรับฟังความคิดเห็นฯ และจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๕) จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน แก่บุคลากรของหน่วยงาน

๖) เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน และสาธารณชนให้รับทราบ

๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลนครลำปางมีความรู้ความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนพนักงานฯ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบความรู้)

๒) มีคู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน ๑ ชุด

๓) มีการเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่สาธารณชน อย่างน้อย ๒ ช่องทาง (เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หนังสือเวียน)

ผลลัพธ์

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลนครลำปางมีความประพฤติปฏิบัติงานไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

๑.๑.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่ ๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต

๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมสุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

ดังนั้น เทศบาลนครลำปางจึงได้กำหนดดำเนินโครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตขึ้น เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลนครลำปางมีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต สอดส่องเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการกระทำการทุจริต ร่วมกันต่อต้านการทุจริต อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ปลอดทุจริตในที่สุด

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตแก่คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ ตลอดจนพนักงานจ้าง

๒) เพื่อให้คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เฝ้าระวังการทุจริต และร่วมกันต่อต้านการทุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ของเทศบาลนครลำปาง จำนวน ๕๓๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ

๒) ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบและแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูล

๓) รวบรวมและเรียบเรียงฐานข้อมูล/องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปลูกจิตสำนึกด้านการต่อต้านการทุจริต

๔) นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นสื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ตามรูปแบบที่กำหนด (เช่น แผนพับจดหมายข่าว วิทยุทัศน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น)

๕) ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และสร้างเสริมองค์ความรู้ ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางและช่องทางที่กำหนด

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตจำนวนอย่างน้อย ๕ เรื่องขึ้นไป

๒) คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง

มีความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบ)

ผลลัพธ์

คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง

เฝ้าระวังการทุจริต และร่วมกันต่อต้านการทุจริต (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

๑.๒.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

ลำดับที่ ๗

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดงานทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การทำบุญตักบาตร เป็นการทำบุญที่ชาวพุทธทั่วไปรู้จักและปฏิบัติมากกว่าการทำบุญประเภทอื่น ๆ การตักบาตรนั้น ถือเป็นประเพณีอย่างหนึ่งที่ชาวพุทธปฏิบัติกันมาแต่สมัยพุทธกาล ประเพณีนี้ชาวพุทธถือกันว่าเป็นการสร้างกุศลและเป็นการแผ่ส่วนกุศลให้กับญาติผู้ล่วงลับ ช่วยสืบทอดพระพุทธานุภาพเพื่อความปรารถนาดีในการดำเนินชีวิตและเพื่อเสริมสร้างความสุขความเจริญ

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลนครลำปาง มีอำนาจหน้าที่มาตรา ๕๐ (๖) จัดการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา และการฝึกอบรมให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็ก (๘) บำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๑๖ (๑๑) การบำรุงรักษาศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เทศบาลนครลำปาง ตระหนักถึงความสำคัญ และมีนโยบายการพัฒนาเมืองลำปางเป็น “บ้านที่มีความสุขของทุกคน” กำหนดให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและอัตลักษณ์วิถี ส่งเสริมการจัดงานเทศกาลประเพณีที่สำคัญตลอดทั้งปี จึงได้กำหนดจัดโครงการทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ขึ้น เพื่อส่งเสริมสนับสนุน สืบทอด เผยแพร่ อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีในการมีส่วนร่วมการจัดกิจกรรมทางศาสนาทำบุญตักบาตร เพื่อความเป็นสิริมงคล เสริมสร้างความสุขความเจริญให้กับประชาชนในท้องถิ่นตามหลักศาสนาพุทธด้วยการเริ่มต้นทำความดีในวันขึ้นปีใหม่

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่พระพุทธานุภาพ ศิลปะ วัฒนธรรม อันดีงามของท้องถิ่น
- ๒) เพื่อความเป็นสิริมงคล สร้างขวัญกำลังใจแก่ประชาชน
- ๓) เพื่อให้เกิดความศรัทธาในพระพุทธานุภาพมากยิ่งขึ้น
- ๔) เพื่อให้เห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของการทำบุญในพระพุทธานุภาพ
- ๕) เพื่อสร้างอุปนิสัยโยบอ้อมอารีส่งเสริมการทำบุญร่วมกันของครอบครัวช่วยให้เกิดความรู้สึกที่ดี ก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี ประองตองต่อกัน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เชิงปริมาณ

- เด็ก เยาวชนและประชาชน เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน

เชิงคุณภาพ

- เด็ก เยาวชนและประชาชน มีส่วนร่วมการจัดกิจกรรมทางศาสนาทำบุญตักบาตร เพื่อความเป็นสิริมงคลและเสริมสร้างความสุขความเจริญให้กับประชาชนในท้องถิ่นตามหลักศาสนาพุทธ

๕. วิธีดำเนินการ

๑) ขั้นวางแผน (Plan) ประชุมเจ้าหน้าที่จัดเตรียมข้อมูลและเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาโครงการ และกิจกรรม

๒) เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๓) ขั้นตอนดำเนินการ (Do) ตามโครงการ/กิจกรรม

- นิมนต์พระสงฆ์ สามเณร จำนวนประมาณ ๓๐๐ รูป จากวัดในเขตพื้นที่ เทศบาลนครลำปาง โดยเชิญชวนข้าราชการหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมทำบุญตักบาตรและรับฟังพระธรรมเทศนา จากเจ้าคณะจังหวัดลำปาง ประธานสงฆ์ในพิธี

๔) สรุปปัญหาและประเมินผลโครงการ (Check) สรุปรายงานผลการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม

๕) ขั้นปรับปรุงพัฒนา (Act) นำผลการดำเนินการไปใช้ปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๓๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานศึกษา เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) ประชาชนได้ร่วมกันทำนุบำรุงและดำรงไว้ซึ่งพระพุทธศาสนา ศาสนาประจำชาติ
- ๒) ประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความสุขกายสุขใจเป็นสิริมงคลต่อตนเองและครอบครัว
- ๓) สถาบันครอบครัวเกิดความรัก ความสามัคคี ประองดองต่อกัน

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนเกิดความศรัทธาในพระพุทธศาสนา
- ๒) ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นได้รับการประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชน ตลอดจนชาวต่างชาติ

๑.๒.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

ลำดับที่ ๘

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณแก่คณะกรรมการชุมชน (ภายใต้โครงการพัฒนา
ศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและผู้เกี่ยวข้อง)

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วย เทศบาลนครลำปางให้ความสำคัญในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานและแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น โดยส่งเสริมให้มีคณะกรรมการชุมชน เข้ามาเป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชนต่างๆ ทำหน้าที่ในการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นๆ

เนื่องจากคณะกรรมการชุมชนที่มาจาก การประชุมเลือกจากประชาชนในแต่ละชุมชน ต้องใช้เวลา แรงกาย แรงใจ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ได้รับค่าตอบแทน ดังนั้น เทศบาลนครลำปางจึงได้จัดให้มีกิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณแก่คณะกรรมการชุมชนที่อุทิศเวลา แรงกายแรงใจ ปฏิบัติหน้าที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ความรู้ในการป้องกันการทุจริตในภาครัฐให้แก่คณะกรรมการชุมชน
- ๒) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่คณะกรรมการชุมชนที่อุทิศเวลา แรงกายแรงใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการชุมชนมาด้วยดี เป็นตัวอย่างแก่สังคม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) กำหนดหลักเกณฑ์คณะกรรมการชุมชนตัวอย่าง
- ๒) ตรวจสอบรายชื่อของคณะกรรมการชุมชนที่เป็นตัวอย่างตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ๓) จัดทำประกาศเกียรติคุณ เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ
- ๔) จัดอบรมให้ความรู้ในการป้องกันการทุจริตในภาครัฐให้แก่คณะกรรมการชุมชน และพิธีมอบประกาศเกียรติคุณแก่คณะกรรมการชุมชนในการประชุมเวทีชาวบ้าน
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

คณะกรรมการชุมชนมีความรู้ในการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ และได้รับการยกย่อง
เชิดชูเกียรติ

ผลลัพธ์

- ๑) มีคณะกรรมการชุมชนต้นแบบที่ดี ด้านการบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่น
- ๒) ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขวัญกำลังใจ และมีจิตสำนึกบำเพ็ญ
ประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่น

ลำดับที่ ๙

๑. ชื่อโครงการ : โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์
*(กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติผู้สูงอายุยอดเยี่ยมต้นแบบ ด้านการบริการสาธารณะ
ระดับเทศบาล)

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วย เทศบาลนครลำปางให้ความสำคัญในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานและแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ซึ่งผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครลำปาง ได้มีการรวมกลุ่มกัน ทั้งในระดับชุมชน และระดับเทศบาล ในการดำเนินกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่ม/ชุมชน

ในการนี้จึงต้องอาศัยผู้สูงอายุที่มีจิตอาสา เสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมในกลุ่ม/ชุมชน ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ดังนั้น กองสวัสดิการสังคม โดยฝ่ายสังคมสงเคราะห์ จึงจัดกิจกรรมมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติผู้สูงอายุยอดเยี่ยมต้นแบบด้านการบริการสาธารณะระดับเทศบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้สูงอายุที่เสียสละเพื่อส่วนรวม

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้สูงอายุที่ทำความดีประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครลำปาง

๒) เพื่อส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครลำปาง ตระหนักถึงความเสียสละ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

๓) เพื่อรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครลำปางมีค่านิยม ยกย่องเชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองจิตอาสา

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) กำหนดคุณสมบัติผู้เห็นสมควรได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นผู้สูงอายุยอดเยี่ยมต้นแบบ

๒) ตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด

๓) เสนอขออนุมัติรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดต่อผู้บริหาร

๔) จัดทำโล่ประกาศเกียรติคุณ เพื่อมอบให้ในงานลานคนป่าเก่า

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานส่งเสริมและพัฒนาเด็ก สตรี คนพิการและคนชรา ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ผู้สูงอายุที่อุทิศเวลา แรงกายแรงใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ควรได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

ผลลัพธ์

๑) มีผู้สูงอายุอดเยี่ยมต้นแบบ ด้านการบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่น

๒) ผู้สูงอายุที่อุทิศตนเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่นมีขวัญกำลังใจ และมีจิตสำนึกบำเพ็ญ

ประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่นต่อไป

ลำดับที่ ๑๐

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่คนพิการและผู้เกี่ยวข้อง ตามโครงการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มคนพิการและครอบครัว

๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับคนพิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙)

ในการนี้ เทศบาลนครลำปาง จึงได้กำหนดจัดกิจกรรมการประชุมชี้แจงให้ความรู้เรื่อง ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๓ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามโครงการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มคนพิการและครอบครัวขึ้น เพื่อให้คนพิการได้รับรู้ข่าวสาร เข้าถึงสิทธิและให้ได้รับเบี้ยยังชีพตามระเบียบกฎหมายต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้คนพิการได้มีความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการรับเบี้ยยังชีพความพิการ

๓.๒ เพื่อให้คนพิการได้แสดงความจำนงและยืนยันสิทธิในการรับเบี้ยยังชีพความพิการตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เกิดการทุจริตในการรับเบี้ยยังชีพความพิการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

คนพิการในเขตเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

จัดกิจกรรมการประชุมชี้แจงให้ความรู้เรื่อง ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๓ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสังคมสงเคราะห์ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

๙.๑ มีการจัดกิจกรรมประชุมชี้แจงและให้ความรู้แก่คนพิการมีความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการรับเบี้ยยังชีพความพิการ ปีละ ๑ ครั้ง

๙.๒ คนพิการมีความรู้ ความเข้าใจในสิทธิการรับเบี้ยยังชีพตามระเบียบกฎหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑.๒.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต
- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

๑.๓.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่ ๑๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเทศบาลนครลำปาง
*(กิจกรรมอบรมโตไปไม่โกง)

๒. หลักการและเหตุผล

การจัดการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนมีความสำคัญต่อการกำหนดทิศทางของสังคมในอนาคต ดังนั้น จึงต้องบ่มเพาะและปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรมในจิตใจ เพื่อให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข เป็นสังคมแห่งความดีงาม โดยมีครูและโรงเรียนทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้และบ่มเพาะความดีตั้งแต่วัยเยาว์ ให้ได้เรียนรู้และซึมซับคุณค่าของความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การมีจิตสาธารณะ มีชีวิตที่พอเพียง และรักความเป็นธรรม อันจะช่วยปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกให้เยาวชนไทยเติบโตเป็นคนที่คุณค่า มีศักดิ์ศรี เชื่อมมั่นในความสุจริต กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง และต่อต้านการเอารัดเอาเปรียบ การทุจริตคอร์รัปชัน และการโกงทุกประเภท

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนรู้จักการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างสันติ ด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม
- ๒) เพื่อสร้างจิตสำนึกของผู้เรียนให้ รู้จักจำแนกชั่วดี แยกแยะความผิดและความถูกต้อง เพื่อเป็นภูมิคุ้มกันต่อปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน
- ๓) เพื่อพัฒนาการคิดและมีวิจารณญาณในการแก้ไขปัญหาของผู้เรียน ให้คิดเป็นและปฏิบัติอย่างถูกต้อง กล้าหาญ และมีคุณธรรม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนทุกระดับชั้นของโรงเรียนในสังกัด

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) ประชุมปรึกษาหารือและวางแผนงาน
- ๒) นำเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๓) ดำเนินการตามโครงการ
- ๔) ประเมินผลตามโครงการ
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

โรงเรียนเทศบาล ๑, ๓, ๔, ๕ และ ๗ เบิกจ่ายจากเงินรายได้สถานศึกษา ตามรายหัวที่ร่วมกิจกรรม

โรงเรียนเทศบาล ๖ (วัดป่ารวก) เบิกจ่ายจากงบประมาณเทศบาล ปีละจำนวน ๖,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักการศึกษา, โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

นักเรียนมีความเข้าใจแยกแยะความผิดและความถูกต้องได้

ผลลัพธ์

นักเรียนทุกคนมีภูมิคุ้มกันที่ดีต่อการถูกยั่วยุให้กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ (ติดตามผลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและจิตสำนึกของนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ)

๑.๓.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้มีจิตสาธารณะ และรับผิดชอบต่อส่วนรวม

ลำดับที่ ๑๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการโรงเรียนคุณธรรม *(กิจกรรมอบรมเสริมสร้างคุณธรรมนักเรียน)

๒. หลักการและเหตุผล

คุณธรรมกับกฎหมายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างสันติสุขให้สังคมคุณธรรมนั้นเป็นการควบคุมภายในหรือการบังคับใจตนเองให้ประพฤติในสิ่งที่พึงกระทำและละเว้นในสิ่งที่พึงละเว้นเพื่อประโยชน์สุขของสังคมส่วนรวมส่วนกฎหมายนั้นเป็นการบังคับภายนอกหรือเป็นการที่ผู้อื่นบังคับให้เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายหากผู้ใดละเมิดกฎหมายก็ต้องถูกลงโทษ ดังนั้นควรเสริมสร้างเยาวชนที่จะเติบโตขึ้นในอนาคตให้มีคุณธรรมรู้จักควบคุมจิตใจของตนไม่ให้ทำในสิ่งผิดเพราะกฎหมายอาจมีช่องโหว่ให้ผู้ทุจริตหลีกเลี่ยงได้

โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สามารถส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมที่พึงงามให้กับนักเรียนได้ โดยใช้กระบวนการให้ความรู้ เช่น ๑) การกรออบแนวคิดให้รู้ว่าอะไรควรทำ อะไรพึงละเว้น ๒) ร่วมแสดงความคิดเห็นว่าการกระทำของแต่ละคนส่งผลกระทบต่อส่วนรวมอย่างไร ๓) ร่วมกันกำหนดพฤติกรรมที่เปี่ยมคุณธรรมเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม ระดับห้องเรียน และระดับโรงเรียน

ดังนั้น โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จึงได้จัดกิจกรรมอบรมและเข้าค่ายเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่แก่นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียนเกิดปัญญาและมีความรู้คุณธรรมเชิงสัมพัทธ์ เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้นักเรียนที่เข้ารับการอบรมและเข้าค่ายเกิดปัญญาและมีความรู้คุณธรรมเชิงสัมพัทธ์
- ๒) เพื่อให้นักเรียนที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ด้านคุณธรรมเชิงสัมพัทธ์
- ๓) เพื่อให้นักเรียนที่เข้ารับการอบรมมีศรัทธาและเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามเหตุผล และคุณธรรม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาล

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๑) ขออนุมัติจัดกิจกรรม
- ๒) ประชุมผู้บริหาร ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งรายละเอียดโครงการ ทหารือและวางแนวทางปฏิบัติร่วมกัน
- ๓) ประสานงานติดต่อหน่วยงานและวิทยากรทั้งจากภายในและภายนอกสถานศึกษา
- ๔) ดำเนินการจัดกิจกรรมโดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด
- ๕) สรุปประเมินผลและรายงานผลการดำเนินโครงการ

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

โรงเรียนเทศบาล ๑, ๓, ๔, ๕ และ ๗ เบิกจ่ายจากเงินรายได้สถานศึกษา ตามรายหัวที่ร่วมกิจกรรม

โรงเรียนเทศบาล ๖ (วัดป่ารวก) เบิกจ่ายจากงบประมาณเทศบาล ปีละจำนวน ๖,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักการศึกษา, โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) นักเรียนทุกคนสร้างภูมิปัญญา

๒) นักเรียนสามารถปฏิบัติตนเป็นผู้มีเหตุผลและคุณธรรมสัมพัทธ์ระดับดี

ผลลัพธ์

๑) นักเรียนมีศรัทธาและเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามเหตุผล และคุณธรรมสัมพัทธ์ (ประเมินผล การดำเนินงานตามแบบสอบถามการจัดกิจกรรม และจากแบบบันทึกการร่วมกิจกรรมค่ายคุณธรรมจริยธรรม ในสถานศึกษา

#####

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

#####

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการดำเนินงาน

ลำดับที่ ๑๓

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครลำปาง บริหารจัดการภายใต้ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๗ ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาสังคมและสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการสุขภาพของประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนา ด้านการศึกษา กีฬา กิจกรรมเด็ก เยาวชน และประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค พัฒนาตามผังเมืองรวม ปรับภูมิทัศน์เมือง และการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และการธำรงไว้ซึ่งมรดกทางวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ โดยมีแผนงานโครงการที่จะดำเนินการเป็นจำนวนมาก แต่ทว่าการพัฒนางานยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดังกล่าว ต้องมีความถูกต้องตามระเบียบของการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี และก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วนที่สำคัญ คือ ต้องเป็นไปตามความต้องการของ ประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมให้มากที่สุด เทศบาลนครลำปาง จึงต้องให้ข้อมูลข่าวสาร กับประชาชนให้มากที่สุด จึงได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครลำปาง ขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ ประชาชนรับรู้ เข้าใจ ทราบความเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา อันจะนำไปสู่การยอมรับ และให้ความร่วมมือ ในกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์ต่าง ๆ ทั้งนี้ ในยุคของการสื่อสารไร้พรมแดน การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ข้อมูล ข่าวสารจากทุกมุมโลกหลั่งไหลเข้ามาอย่างต่อเนื่องทุกวินาที สื่อต่าง ๆ มีการพัฒนารองรับอย่างต่อเนื่อง และมีการแข่งขันสูง ดึงดูดความสนใจของประชาชนออกไปจากเรื่องใกล้ตัวและข่าวสารในท้องถิ่น ทำให้ ข่าวสารของท้องถิ่นเข้าไม่ถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ขณะเดียวสื่อก็เปลี่ยนไปประชาชนก็ปรับรูปแบบการรับ สื่อจากเดิม มีการใช้สื่อออนไลน์กันมากขึ้น แต่ทว่าการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแบบเดิม ๆ ก็ยังคงได้รับความ สนใจในบางกลุ่มอยู่เหมือนเดิม

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครลำปาง ทั้งสื่อเดิมและสื่อสมัยใหม่ควบคู่กันไปกับการและทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดึงดูดความสนใจ และเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่อง เกิดความเข้าใจ เป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และเกิด ประโยชน์ต่อประชาชนในเขตเทศบาลนครลำปางให้มากที่สุด

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงานของเทศบาลนครลำปาง และข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้สามารถรับรู้ได้อย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง

๒) เพื่อให้เกิดความหลากหลายของช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน

- ๓) เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานแก่ประชาชน
- ๔) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาเทศบาลนครลำปางและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเทศบาลนครลำปาง กับ สื่อมวลชนในจังหวัดลำปาง

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานของเทศบาลนครลำปางผ่านสื่อในรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น เอกสารข่าวแจก หนังสือรายงานกิจการประจำปี ป้ายประชาสัมพันธ์ LED ป้ายไว้นิล การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ เฟสบุ๊ก เวปเพจ รวมทั้งการจัดกิจกรรมนครลำปางพบสื่อ จัดงานแสดงผลงานเทศบาลนครลำปาง เป็นต้น

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลนครลำปาง

๖. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำแผนงานโครงการฯ
- ๒) ขออนุมัติโครงการ/กิจกรรม
- ๓) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
- ๔) ดำเนินงานตามโครงการ
- ๕) รายงานผล/ประเมินผล สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๘. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ร้อยละ ๗๕ ของประชาชนรับรู้ข่าวสารของเทศบาลนครลำปางผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง

๒.๑.๒ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณ

ลำดับที่ ๑๔

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครลำปาง เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมเชื่อถือได้ มีข้อมูลที่ทันสมัย ตลอดจนสอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อให้การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบจากการปิดประกาศหรือสามารถเข้าตรวจสอบได้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ

๒) เพื่อกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับ

๓) เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๔) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลนครลำปาง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครลำปาง

๖. วิธีดำเนินการ

๑) เผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครลำปางโดยปิดประกาศที่งานพัสดุ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง และประกาศเผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ

๒) เผยแพร่ประกาศประกวดราคา และประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ของเทศบาลนครลำปาง โดยปิดประกาศที่งานพัสดุ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง และประกาศเผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ

๓) เผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน เพื่อแสดงว่าในรอบเดือนที่ผ่านมา มีการซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับอะไรบ้าง

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัสดุ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง

๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ประชาชนสามารถเข้าถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครลำปางได้

๒.๑.๓ การเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒.๒.๑ การแสดงเจตนาารมณในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

ลำดับที่ ๑๕

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการแสดงเจตนาารมณในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลนครลำปางด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครลำปางเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้มีความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการแสดงเจตนาารมณในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลนครลำปางด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเทศบาลนครลำปางแสดงเจตนาารมณในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปางสู่การรับรู้ของสาธารณชน

๓) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

๒) ประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ

๒) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ช่องทางในการแสดงเจตนาารมณฯ

๓) จัดทำประกาศเจตนาารมณในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร

๔) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๕) เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ฯ และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ช่องทางที่กำหนด

๖) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๗) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๘) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด

๙) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๑๐) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๑๑) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๓) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ผลลัพธ์

เทศบาลนครลำปาง มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒.๒.๒ การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ลำดับที่ ๑๖

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องปราม ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

เทศบาลนครลำปางเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่ การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง
- ๒) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครลำปางมีวัฒนธรรมองค์กร NO Gift Policy

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้”
- ๒) จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift Policy
- ๓) ผู้บริหารประกาศใช้ NO Gift Policy
- ๔) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคคลภายในองค์กรและสาธารณชนให้รับทราบโดยทั่วกัน
- ๕) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ NO Gift Policy
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน ๑ ฉบับ

๒) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครลำปางดำเนินการตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ ๑๐๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

ผลลัพธ์

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องสินบน

ลำดับที่ ๑๗

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง” เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ตามภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๒.๑) วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ (ITA)

๒.๒) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดีขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

๓) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงช่องทางอื่นๆ

๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส

๕) ปฏิบัติตามมาตรการ

๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการ

๗) รายงานผลการดำเนินการ

๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง

ผลลัพธ์

เทศบาลนครลำปางมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

ลำดับที่ ๑๘

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้นต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

การขับเคลื่อนการพัฒนางานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชน การพัฒนางานขององค์กรจะบรรลุผลได้ต้องเริ่มมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ จะต้องมีความรู้มาตรฐานในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรการในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรมตรวจสอบได้อย่างแท้จริงต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ เทศบาลนครลำปาง จึงได้จัดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารบุคคลของเทศบาลนครลำปาง
- ๒) เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
- ๓) เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล
- ๔) เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพได้คนดี คนเก่งเข้ามาทำงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตามกฎหมาย กฎระเบียบ
 - ๒) จัดประชุมหน่วยงานชี้แจงบทบาทอำนาจและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
 - ๓) จัดตั้งคณะทำงานเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล
 - ๔) จัดเวทีแลกเปลี่ยนความเห็นของบุคลากรภายในด้านการบริหารงานของผู้บริหารและรวบรวมความเห็นเสนอต่อผู้บริหาร
 - ๕) คณะทำงานพิจารณา กำหนดมาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น
 - มาตรการป้องกันแนวทางการได้รับการร้องขอ/สั่งการด้วยวาจาของผู้บังคับบัญชาให้ทำงานส่วนตัวที่มีใช้งานราชการ
 - มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน ของบุคลากร
 - มาตรการการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร (ITA) มาใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน ของบุคลากร
 - มาตรการป้องกันการทุจริตการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้ารับราชการ และแต่งตั้งให้เป็นพนักงาน
 - มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร
- ฯลฯ
- ๖) ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล
 - ๗) ดำเนินการตามมาตรการ
 - ๘) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน จำนวน ๑ มาตรการ

ผลลัพธ์

- ข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลนครลำปางลดลง

ลำดับที่ ๑๙

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งเทศบาลนครลำปางได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้น เทศบาลนครลำปางจึงได้ดำเนินกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล เทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแต่งตั้งปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๒) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประกอบด้วย ประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๓) ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้ โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๔) คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมและเสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณา ทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการเสนอมา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

บุคลากรของหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อระบบของการเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

(สำรวจโดยแบบประเมิน)

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนลดลง

ลำดับที่ ๒๐

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ” *(กิจกรรม “การให้บริการด้วยระบบบัตรคิว”)

๒. หลักการและเหตุผล

การให้บริการรับชำระภาษีท้องถิ่นที่ผ่านมาเกิดปัญหาความล่าช้า ความเหลื่อมล้ำทำให้ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการตามลำดับ ก่อน/หลัง ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง จึงนำระบบบัตรคิวมาใช้เพื่อเพิ่มระบบการจัดการเคาน์เตอร์ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

๒) เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ได้ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ

๔) เพื่อเป็นเกราะป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ มิให้กระทำการแสวงหาประโยชน์หรือกระทำการประพฤตินอกรอบหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้มาใช้บริการชำระภาษี

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำขั้นตอนการบริการชำระภาษี

๒) จัดทำข้อมูลสถิติการใช้บริการเป็นประจำทุกวันและรวบรวมข้อมูลรายงานประจำเดือน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง

๘. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการใช้ระบบบัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ ก่อน-หลัง เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ให้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของผู้มาขอรับบริการ

ลำดับที่ ๒๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Service
*(กิจกรรม “การให้บริการผู้ชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ (LINE Official Account)”)

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางสื่อโซเชียลมีเดียได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นเพื่อขับเคลื่อนองค์กรและการพัฒนาระบบงานบริการในรูปแบบระบบออนไลน์ (LINE Official Account) เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว ฝ่ายพัฒนารายได้ จึงได้จัดทำกิจกรรมการให้บริการผู้ชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ (LINE Official Account) เพื่อยกระดับการให้บริการด้านภาษี ลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ให้ได้รับความคล่องตัว รวดเร็ว

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก
- ๒) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน
- ๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) สร้างกลุ่มไลน์ ผ่านสื่อออนไลน์ระบบออนไลน์ (LINE Official Account) ในชื่อ “แจ้งชำระภาษีเทศบาลนครลำปาง” แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการผู้ชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ (LINE Official Account)
- ๒) กำหนดหน้าที่บุคคลในการให้บริการผู้ชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ (LINE Official Account) กำหนดหน้าที่ผู้ควบคุม (Admin) และผู้ให้บริการ (Operator)
- ๓) จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ ออนไลน์ (LINE Official Account) โดยแยกข้อมูลเป็นรายเดือนให้ครบทุกเดือน
- ๔) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกเดือนเสนอผู้บริหาร

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณที่ดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต : มีระบบการให้บริการผู้ชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ (LINE Official Account)

ผลลัพธ์ : ประชาชนได้รับความความสะดวกในการชำระภาษี โดยผู้ชำระภาษีไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการ

ลำดับที่ ๒๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการบริหารจัดการการใช้ยานพาหนะในการปฏิบัติราชการ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครลำปาง มียานพาหนะใช้งานกระจายอยู่ตามสำนัก/กองต่างๆ การใช้งานเป็นแบบหน่วยงานใครหน้างานมัน(แบบไซโล) ทำให้บางหน่วยงานรถบางคันใช้งานอย่างหนักเพราะมีความต้องการใช้งานสูง บางหน่วยงานมีการใช้งานน้อยมีรถจอดรอใช้งาน ทำให้ไม่มีความสมดุลในการใช้งาน หรือมีการใช้รถอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพและคุ้มค่า และนอกจากนั้นยังมีความสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิง และบางครั้งยังมีการใช้งานไม่เป็นไปตามระบบ/ระเบียบราชการ

ดังนั้น เพื่อให้มียานพาหนะใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงในทุกสำนัก/กอง มีประสิทธิภาพ คุ้มค่าและเกิดการประหยัดพลังงาน เทศบาลนครลำปางจึงได้จัดตั้งศูนย์รถยนต์กลาง (Car Pool) เพื่อบริหารจัดการการใช้ยานพาหนะให้มีประสิทธิภาพคุ้มค่า ให้สามารถลดการใช้พลังงาน และมียานพาหนะใช้งานอย่างเพียงพอของทุกสำนัก/กอง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การใช้ยานพาหนะมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า
- ๒) เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานลงตามนโยบายของผู้บริหารและรัฐบาล
- ๓) เพื่อให้ยานพาหนะใช้ปฏิบัติงานและติดต่อราชการได้อย่างเพียงพอและเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครลำปางทุกคน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) ขออนุมัติจัดตั้งศูนย์รถยนต์กลาง(Car Pool)
- ๒) โอนยานพาหนะที่กระจายใช้งานในทุกสำนัก/กอง มารวมไว้ที่ศูนย์รถยนต์กลาง
- ๓) โอนย้ายพนักงานขับรถยนต์มาปฏิบัติราชการในศูนย์รถยนต์กลาง
- ๔) มอบหมายหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักปลัด เป็นผู้บริหารจัดการการใช้รถ
- ๕) มอบหมายหัวหน้ากลุ่มงานเครื่องจักรกล สำนักช่าง รับผิดชอบการซ่อมบำรุงรักษาและควบคุมการเบิกจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง
- ๖) รายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้พลังงานทุกปี

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานเครื่องจักรกล ส่วนการโยธา สำนักช่าง และสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดตั้งศูนย์รถยนต์กลาง (Car Pool) โดยนำยานพาหนะที่ใช้งานในทุกสำนัก/กอง มารวมไว้ที่ศูนย์รถยนต์กลาง ให้มีผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการการใช้ให้เป็นไปตามระบบระเบียบของราชการ

ผลลัพธ์

เทศบาลนครลำปาง มียานพาหนะใช้ปฏิบัติงานและติดราชการ เพียงพอไม่ต้องจัดหาหรือซื้อรถยนต์ทุกปีประหยัดค่าใช้จ่าย และทำให้สามารถมีปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของยานพาหนะลดลงได้อย่างน้อยร้อยละ ๓๐ เมื่อเทียบกับปีฐาน

ลำดับที่ ๒๓

๑. ชื่อกิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครลำปาง
*(กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครลำปาง)

๒. หลักการและเหตุผล

การบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปัจจุบัน รัฐบาลกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารองค์กร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ให้มีระบบและกระบวนการบริหารที่คำนึงถึงหลักการบริหารจัดการที่ดี อันได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การติดตาม ตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งถือได้ว่าเป็นหัวใจของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลการดำเนินงานขององค์กร จะเป็นตัว บ่งบอกว่าองค์กรมีความสามารถในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ดีเพียงใด เพื่อที่จะได้มีการพัฒนา และแก้ไขในส่วนที่เป็นงานเร่งด่วน หรือแก้ไขในลักษณะการพัฒนาแบบยั่งยืน

เทศบาลนครลำปาง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติการ ประกอบกับเทศบาลนครลำปางเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน ฉะนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนของเทศบาลนครลำปางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลนครลำปาง เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงด้านการบริการของเทศบาลนครลำปาง จึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของเทศบาลนครลำปาง ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในงานต่าง ๆ จำนวน ๑๙ กระบวนงานของเทศบาลนครลำปาง

๒) เพื่อหาผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของเทศบาลนครลำปาง

๓) เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนผู้รับบริการในบริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลนครลำปาง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำบันทึกเสนอพิจารณาอนุมัติดำเนินกิจกรรม

๒) จัดประชุมผู้บริหารและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อกำหนดงานที่จะรับการประเมินผลความพึงพอใจ

๓) แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตงาน (Term of Reference : TOR) กำหนด ภาระงานบริการ จำนวน ๑๙ ภาระงาน ดังนี้

๑. งานทะเบียนราษฎร
๒. งานบริการบัตรประจำตัวประชาชน
๓. งานบริการสถานีขนส่ง
๔. งานบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. งานชำระภาษี
๖. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
๗. งานบริการทันตกรรม
๘. งานบริการรับเรื่องขอรับใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
๙. งานบริการสวัสดิการสังคม
๑๐. งานศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องร้องทุกข์ : บริการส่วนหน้า
๑๑. งานศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องร้องทุกข์ : หลังรับบริการ
๑๒. งานแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธารณสุขภาค : ไฟฟ้า
๑๓. งานแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธารณสุขภาค : ถนน/ทางเท้า
๑๔. งานเทศกิจ
๑๕. งานสวนสาธารณะ
๑๖. งานบริการและส่งเสริมด้านสุขภาพ
๑๗. งานบริการด้านการรักษาความสะอาด
๑๘. งานประชาสัมพันธ์เทศบาลนครลำปาง
๑๙. งานบริการด้านแหล่งเรียนรู้

๔) ดำเนินการจ้างองค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลาง เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ

- ๕) องค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลางดำเนินการจัดทำแผนและสำรวจประเมินผลตามแนวทางขอบเขตงาน
- ๖) องค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลางดำเนินการจัดทำสรุปรายงานผลให้แก่เทศบาลนครลำปาง
- ๗) รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหาร และสภาเทศบาลนครลำปางทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑. มีประกาศแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ
๒. มีแผนภูมิแสดงข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ผลลัพธ์

๑. ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครลำปางมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
๒. เทศบาลนครลำปางสามารถนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อไป

ลำดับที่ ๒๔

๑. ชื่อโครงการ : โครงการแอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

ผู้บริหารเมืองยุคใหม่ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร บริหารจัดการที่เป็นระบบ คุ่มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เพื่อให้การให้บริการประชาชนมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับการบริการของภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรและสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น

แอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาให้บริการประชาชน ดำเนินการให้เป็นไปตามพันธกิจและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชนโดยพัฒนาให้เข้ากับยุค ๔.๐ นำเทคโนโลยีมาผสมผสานกับการใช้ชีวิตของประชาชนที่จะทำให้เป็นเมืองที่สะดวกสบาย ทำให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข การจัดเก็บข้อมูล การเชื่อมโยงและการทำงานข้อมูล เพื่อเผยแพร่ข้อมูล สร้างการเรียนรู้ ส่งเสริมการให้บริการสาธารณะในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รองรับการใช้ชีวิตที่สะดวกสบาย

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีระบบการทำงานที่มีมาตรฐาน สามารถบริหารและบริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพสูง บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของเทศบาล และมุ่งสู่วิสัยทัศน์นครแห่งคุณภาพ ด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย และหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณภาพการให้บริการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการที่อยู่ในเขตเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำแอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ
- ๒) กำหนดภารกิจของส่วนราชการในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๓) จัดทำแอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ เป็นช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
- ๔) ประชาสัมพันธ์การใช้งาน แอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ ทางช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับรู้
- ๕) จัดทำคู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ
- ๖) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๗. งบประมาณที่ดำเนินการ

จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ผู้รับผิดชอบหลัก และหน่วยงานที่มีกระบวนการให้บริการประชาชน

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

แอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชนของส่วนราชการ ที่มีกระบวนการให้บริการประชาชน ได้แก่ ระบบรับเรื่องร้องทุกข์, การขอใบอนุญาตทุกประเภท, ลงทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์, ระบบจองคิวทำบัตรประจำตัวประชาชน/คำร้องทะเบียนราษฎร, วิธีการ/ช่องทางการแจ้งเตือนการชำระภาษี, สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ที่พัก ร้านอาหาร OTOP, ข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์, ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ เป็นต้น

ผลลัพธ์

ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕

๒.๒.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ลำดับที่ ๒๕

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครลำปางให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)” เพื่อให้เทศบาลนครลำปางบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง
- ๒) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครลำปาง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต, จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๓) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการดำเนินงาน ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น
- ๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการดำเนินงาน ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น
- ๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนคร
ลำปาง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ผลลัพธ์

เทศบาลนครลำปางมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

๒.๓.๑ จัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม ใช้ดุลพินิจด้วยความสุจริตภายใต้กรอบธรรมาภิบาล

ลำดับที่ ๒๖

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครลำปาง”

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและการยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ” ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๒ กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด

เทศบาลนครลำปาง จึงได้จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ โดยให้มีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีนครลำปางกับปลัดเทศบาลและหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการกอง และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครลำปาง ตลอดจนจัดให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง ได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับ ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ได้ทำการตกลงร่วมกัน เป็นผลงานประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

๒) เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ทุกสำนัก/กอง จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการต่อผู้บริหารเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีการดำเนินงาน

๑) แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกตัวชี้วัดและกำหนดหลักเกณฑ์วิธีประเมินผลและคณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของเทศบาลนครลำปาง

๒) จัดประชุมชี้แจงสำนัก/กอง และผู้ปฏิบัติงานทราบ กำหนดตัวชี้วัดและทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓) จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครลำปาง และจัดให้มีการลงนามในข้อตกลงระหว่างนายกเทศมนตรีนครลำปางกับปลัดเทศบาลนครลำปาง ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๔) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลนครลำปาง ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ ๒ คน ผู้แทนภาคเอกชน ๒ คน สมาชิกสภาเทศบาลนครลำปาง ๒ คน โดยมีปลัดเทศบาลนครลำปางเป็นเลขานุการ และผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๕) ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเบื้องต้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อหาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๖) จัดประชุมคณะกรรมการประเมินผลฯ เพื่อรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อยปีละ ๑ - ๒ ครั้ง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต : เทศบาลนครลำปางมีตัวชี้วัดเป็นเป้าหมายในการปฏิบัติงาน

ผลลัพธ์ : การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครลำปางเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานของเทศบาลนครลำปางในภาพรวมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง

๒.๓.๒ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ ๒๗

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ *(โครงการการให้ความรู้ภาษีท้องถิ่นผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook))

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

โลกเปลี่ยนผ่านสู่ความเป็นดิจิทัล การนำนวัตกรรมบริการที่ทันสมัยเข้ามาเสริมสร้าง ปรับปรุง และออกแบบบริการอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อนำท้องถิ่นไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง ตระหนักถึงการเพิ่มช่องทางการให้บริการในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ มุ่งเน้นการให้บริการเชิงรุก รวมถึงพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องให้มีความทันสมัยและทันกับเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารในปัจจุบัน จึงได้เปิดช่องทางผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook) ภายใต้ชื่อ “ภาษีเทศบาลนครลำปาง” เป็นทางเลือกหนึ่ง เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ทัวถึง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้ภาษีท้องถิ่นกับประชาชน
- ๒) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- ๓) เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการเชิงรุก โดยประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- ๔) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง และเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำและเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ
- ๒) จัดเตรียมบุคลากร เพื่อดำเนินการตามโครงการ
- ๓) บริการข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ความรู้และข้อกฎหมายของภาษีท้องถิ่นผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook) ตรวจสอบข้อมูลกรณี มีประเด็นคำถาม เจ้าหน้าที่ประสานงานหารือร่วมกัน เพื่อความถูกต้องในการตอบคำถาม ให้กับประชาชน
- ๔) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกเดือนเสนอผู้บริหาร

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณที่ดำเนินการ
ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ
ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์
ผลผลิต : ระบบการให้ความรู้ภาษีท้องถิ่นผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook)
ผลลัพธ์ : เชิงปริมาณ ร้อยละการเพิ่มขึ้นของผู้ติดตาม/จำนวนผู้เข้าถึงโพสต์
เชิงคุณภาพ ประชาชนให้ความสนใจ ติดตาม และแชร์ต่อ ส่งผลให้เกิดการเชื่อถือในข้อมูล
ที่เผยแพร่มีผู้แสดงความเห็นเพิ่มมากขึ้น ได้รับการยอมรับจากประชาชนโดยทั่วไป

ลำดับที่ ๒๘

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการบริการ สาธารณะแก่ประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นจำนวนมาก โดยบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานที่หลากหลาย

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงาน ที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ ระบุถึงขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพไม่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๒) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง ควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กับใคร
- ๓) เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และ เป้าหมายขององค์กร
- ๔) เพื่อให้ผู้บริหารติดตามงานได้ทุกขั้นตอน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการทำงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงาน ภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนในการทำงาน
- ๔) ปิดประกาศคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ ฯลฯ
- ๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง

๒.๓.๓ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทน หรือ การดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและ ประชาชน

ลำดับที่ ๒๙

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการกระจายอำนาจของเทศบาลนครลำปาง * กิจกรรมลดขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริการประชาชน (การให้บริการ การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง และรื้อถอนอาคาร)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง เป็นหน่วยให้บริการที่มีหน้าที่ตรวจสอบ ควบคุม แนะนำ เกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้าย หรือเปลี่ยนการใช้อาคาร ตลอดจนการพิจารณา อนุมัติ อนุญาต ที่เกี่ยวกับอาคารในเขตเทศบาลนครลำปาง เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง ข้อบัญญัติ ประกาศ ระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับต่างๆ ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการประชาชน โดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และความเสมอภาค และเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุมัติ อนุญาต และการใช้อำนาจอื่นๆ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง สอดคล้องกับมาตรา ๘ แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ได้กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องดำเนินการ โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐและการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้อง เป็นไปโดยความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนมีมาตรฐานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วยุทธศาสตร์ และไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดทำกิจกรรมลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริการประชาชน (การให้บริการ การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง และรื้อถอนอาคาร)

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดของหน่วยงานให้บริการ ประชาชนเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๒) เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานการให้บริการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการของส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง สำนักช่าง เทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) ปรับปรุงข้อมูลการให้บริการเกี่ยวกับการขออนุญาตอาคารให้มีความรวดเร็วเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติที่ข้อระเบียบกฎหมายกำหนด

- ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

- ปรับปรุงป้ายแสดงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน
(รายละเอียดปรากฏตามแผนผังแนบท้ายนี้)

๒) เผยแพร่มาตรฐานการให้บริการประชาชน ณ ส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง

- จัดทำป้ายแสดงแผนภูมิการลดขั้นตอน และมาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน

- จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติการ

ให้บริการประชาชน

- จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ เพื่อให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานขออนุญาตอาคาร ฝ่ายควบคุมอาคาร ส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง สำนักช่าง
เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการให้บริการประชาชน

๒) มีการเปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมระบุ
ผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการ ณ ที่ทำการและในเว็บไซต์หน่วยงาน

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

๒) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ลดลง

ลำดับที่ ๓๐

๑. ชื่อมาตรการ : มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานของเทศบาลนครลำปาง *(มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับ สำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตการประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดี หรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการลดไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ และทุกสำนัก/กอง เทศบาลนครลำปาง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

๓) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ของผู้บริหารทุกระดับ

๔) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลนครลำปาง

๑. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของหัวหน้าส่วนราชการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด เป็นต้น

๒) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการ แทนรับทราบและถือปฏิบัติ

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๓. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๔. ผู้รับผิดชอบ

งานสารบรรณ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ และงานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๕. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

ผลลัพธ์

เป็นการกระจายอำนาจให้องค์กร เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ป้องกันการผูกขาด อำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ ไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานชุมชนเมือง ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) ประชาชนในชุมชนมีการจัดเวทีประชาคมการจัดทำแผนชุมชนร่วมกัน

๒) ประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และร่วมดำเนินการ

ตามมติของการประชาคมร่วมกัน

๓) ประชาชนในชุมชนได้ร่วมกันทบทวนหรือจัดทำแผนชุมชนที่มีคุณภาพ

ผลลัพธ์

๑) ชุมชนมีแผนแม่บทชุมชน

๒) โครงการ/กิจกรรมในแผนชุมชน ได้รับการบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓) มีการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามที่ระบุไว้ในแผนชุมชน

๔) โครงการที่เป็นความจำเป็นเร่งด่วนและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชน

ได้รับการดำเนินการโดยหน่วยงานภาครัฐ

๓.๑.๒ การมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงาน

ลำดับที่ ๓๒

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลนครลำปาง
*(กิจกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลนครลำปางโดยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครลำปาง เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยแผนพัฒนาท้องถิ่น หมายความว่า แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนา ที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าและให้หมายความรวมถึง การเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลนครลำปาง ต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ตลอดจน การเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และงบประมาณจากเงินสะสมในช่วงของแผนนั้น รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นการเตรียมโครงการต่าง ๆ ให้อยู่ในลักษณะพร้อมที่จะบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปี และนำไปปฏิบัติได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ

๒) เพื่อนำแผนพัฒนาไปสู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๑) ประชาคมท้องถิ่น/ประชาชนทั่วไป
- ๒) คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครลำปาง
- ๓) คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครลำปาง
- ๔) พนักงานเทศบาล

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง โครงการ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
- ๒) ประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำ/ทบทวน/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (คณะกรรมการฯ ประกอบด้วย ปลัดเทศบาลฯ หัวหน้าส่วนการบริการงานฯ ของ อปท. ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น)

๓) ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครลำปาง พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (คณะกรรมการฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนภาคราชการ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น ปลัดเทศบาลฯ หัวหน้าส่วนการบริหารฯ ของ อปท.)

๔) คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครลำปางร่วมกับประชาคมท้องถิ่นรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำ/ทบทวน/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๕) ผู้บริหารอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาฯ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑. มีการจัดประชุมและประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำต่อแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

ผลลัพธ์

๑. เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

๒. แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) รวมถึงแผนพัฒนาท้องถิ่นที่แก้ไข เพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง สามารถนำไปเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และงบประมาณจากเงินสะสมในช่วงของแผนนั้น รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ลำดับที่ ๓๓

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครลำปาง *(กิจกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครลำปาง)

๒. หลักการและเหตุผล

การติดตามประเมินผลโครงการเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินงานพัฒนาของเทศบาล โดยการติดตามและประเมินผลมุ่งเน้นการติดตามการใช้ทรัพยากรเมื่อเทียบกับเวลา การติดตามผลความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด (Performance monitoring) การวางระบบติดตามจึงเป็นการสร้างระบบเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขเรื่องการบริหารแผนเพื่อให้แผนการพัฒนาสามารถดำเนินการต่อไปได้จนจบเวลาและมีระบบการประเมินผลที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนของผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพียงใด

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้กำหนดให้เทศบาลจะต้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ดังนี้

๑. การติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล เป็นการติดตามผลการดำเนินงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงโครงการ การใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาที่จะกำหนดแนวทาง วิธีการในการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒. ให้คณะกรรมการติดตามฯ รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้ง ภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคม ของทุกปี

นอกจากนี้ยังมีโครงการอีกหลายโครงการที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการติดตามและประเมินผลเป็นการเฉพาะ โดยเฉพาะการดำเนินโครงการตามนโยบายของนายกเทศมนตรี หรือโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครลำปาง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การพัฒนาเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
- ๒) เพื่อให้ทราบถึงผลการนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและระดับความสำเร็จ ประโยชน์ที่ได้รับของโครงการ ความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
- ๓) เพื่อรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นสมมุติฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลต่อไป

๔. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) ประสานขอแผนดำเนินงานประจำปี
- ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ๑ ชุด ประกอบด้วย ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักปลัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ๑ ชุด ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลนครลำปาง ๓ คน ผู้ทรงคุณวุฒิ ๒ คน ผู้แทนหน่วยงาน ๒ คน ผู้แทนประชาคม ๒ คน ผู้อำนวยการสำนักหรือผู้อำนวยการกอง ๒ คน รวม ๑๑ คน
- ๔) ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครลำปาง เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ ๒ ครั้ง (เดือนเมษายน และ เดือนตุลาคม)
- ๕) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครลำปางพิจารณาให้ความเห็น
- ๖) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ รายงานผลการติดตามและข้อเสนอแนะ ให้นายกเทศมนตรีนครลำปางทราบ และรายงานสภาเทศบาลนครลำปาง ทราบ ปีละ ๒ ครั้ง (เดือนเมษายน และเดือนตุลาคม)

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๕๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต : มีคณะกรรมการจากภาคส่วนต่าง ๆ

ผลลัพธ์ : การดำเนินงานของเทศบาลนครลำปาง ได้รับการติดตามตรวจสอบและแก้ไขให้ เป็นไปตามแผนดำเนินงาน คุ่มค่ากังบประมาณ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

ลำดับที่ ๓๔

๑. ชื่อกิจกรรม : โครงการประชุมสภาสามัญ *(กิจกรรม “เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการประชุมสภาเทศบาลผ่านสื่อออนไลน์”)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของกิจกรรม

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๒๔ กำหนดให้ “...ประธานสภาท้องถิ่นประชาสัมพันธ์กำหนดวันนัดประชุม เวลา สถานที่ประชุม และเรื่องที่จะนำเข้าสู่ที่ประชุมสภาท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนทราบและเข้าฟังการประชุม...” และข้อ ๓๓ กำหนดให้ “...เลขานุการสภาท้องถิ่นปิดประกาศรายงานการประชุมที่สภาท้องถิ่นมีมติรับรองแล้วในที่เปิดเผย ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนทั่วไปทราบ...” ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้บัญญัติขึ้นโดยต้องการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง

ดังนั้น เทศบาลนครลำปางจึงจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมสภาเทศบาลผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง โดยคาดหวังว่า กิจกรรมดังกล่าวนี้จะไปเป็นประโยชน์สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของสภาเทศบาลนครลำปางอันถือเป็นการส่งเสริมให้มีประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่นมากขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมสภาเทศบาลนครลำปางให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้รับทราบ
- ๒) เพื่อเป็นช่องทางในการนำเสนอข้อมูลด้านกิจการสภาที่ถูกต้องและครบถ้วนต่อสาธารณชน
- ๓) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบข้อมูลการประชุมสภาเทศบาลนครลำปาง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ในการประชุมสภาเทศบาลนครลำปางทุกครั้ง ต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมสภาเทศบาลนครลำปาง อาทิ กำหนดการประชุมสภา มติของที่ประชุมสภา รายงานการประชุมสภา ฯลฯ ผ่านสื่อออนไลน์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดเตรียมข้อมูล/เอกสารที่จะเผยแพร่ลงในสื่อออนไลน์
- ๒) ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล/เอกสารลงในสื่อออนไลน์
- ๓) ติดตามผล และตอบข้อซักถามของประชาชน (ถ้ามี)
- ๔) สรุปผลการดำเนินงาน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายประสานงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต, ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมสภาเทศบาลนครลำปางทุกครั้งโดยสื่อออนไลน์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมสภาเทศบาลนครลำปาง และสามารถติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครลำปาง

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๓.๒.๒ มีระบบและช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๓.๓.๑ ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กรชุมชน ในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต

- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๓.๓.๒ ส่งเสริมให้เครือข่ายภาคประชาชนมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๓.๓.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

- ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
#####

๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน

ลำดับที่ ๓๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

๒. หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายในเป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมการเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษากับฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และดูแลให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครลำปาง เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

๒) เพื่อเป็นมาตรการถ่วงดุลแห่งอำนาจ (Check and Balance) ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรรการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๓) เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีการดำเนินการ

๑) จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

๒) สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ด้วยเทคนิค และวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ

๓) สอบทานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ของเทศบาลนครลำปาง ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษา และความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด

๔) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

๕) รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลต่อผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันการทุจริต รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน และเปิดเผยรายงานต่อสาธารณชน

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

๒) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ผลลัพธ์

๑) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพ

๒) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๓) การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลงร้อยละ ๕

๔.๑.๒ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน

ลำดับที่ ๓๖

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายในเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตราฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบกับกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการประเมินผลการควบคุมภายในตามที่หน่วยงานของรัฐกำหนดอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยให้รายงานตามข้อ ๘ และข้อ ๙ ดังนี้

ข้อ ๘ ให้คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐ

ข้อ ๙ วรรคสี่ ให้คณะกรรมการของหน่วยงานของรัฐ กรณีเทศบาลเมือง เทศบาลนคร และองค์การบริหารส่วนจังหวัด เสนอรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐ ตามข้อ ๘ ต่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ เพื่อพิจารณาลงนาม และจัดส่งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการบริหารจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ช่วงที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐได้มีการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งจะอยู่ในรูปของกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบข้อหารือต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชี และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่น ๆ จึงไม่สามารถสะท้อนถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ดังนั้น เทศบาลนครลำปางจึงให้ความสำคัญการควบคุมภายใน จึงให้มีการดำเนินงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกปี

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่น ๆ ที่อาจมีขึ้น

๒) เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานการดำเนินงานที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

๓) เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

๔. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ของทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีการดำเนินงาน

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลควบคุมภายในเทศบาลนครลำปาง ๑ ชุด ประกอบด้วย ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และมีผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นเลขานุการ

๒) ประชุมคณะทำงานระดับสำนัก/กอง ต่าง ๆ พิจารณาหาความเสี่ยงจากการดำเนินงาน ในปีงบประมาณที่ผ่านมา หาวิธีการปรับปรุงแก้ไข จัดทำเป็นรูปเล่มของแต่ละสำนัก/กอง นั้น ๆ

๓) สำนัก/กองต่าง ๆ ส่งเล่มการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ให้แก่คณะทำงาน การติดตามประเมินผลการควบคุมภายในระดับเทศบาล

๔) ประชุมคณะทำงานระดับเทศบาล พิจารณาหาความเสี่ยงจากการดำเนินงาน ในปีงบประมาณที่ผ่านมา และความเสี่ยงจากเล่มการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ที่แต่ละสำนัก/กอง ส่งมาให้หาวิธีการปรับปรุงแก้ไข จัดทำเป็นรูปเล่มเป็นของเทศบาลนครลำปาง

๕) ภายใน ๙๐ วัน หลังสิ้นปีงบประมาณ (๓๐ ธันวาคมของทุกปี) ส่งเล่มการติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายในของเทศบาลนครลำปาง ให้ผู้กำกับดูแล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ภูมิภาคที่ ๙ จังหวัดลำปาง และผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครลำปาง

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต : เทศบาลนครลำปางมีเล่มรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง ว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับ หน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

ผลลัพธ์ : การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลนครลำปาง ได้รับการควบคุมภายใน ลดความเสี่ยง และมีความโปร่งใส

๔.๑.๓ มีการจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ลำดับที่ ๓๗

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน นอกจากนี้ยังได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจตุระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครองที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ

ดังนั้น เทศบาลนครลำปางจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครลำปางเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง
- ๒) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเทศบาลนครลำปาง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ทุกสำนัก/กอง ภายในของเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- ๒) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ๓) คณะทำงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนิน

โครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

๔) คณะทำงานดำเนินการจัดทำแผน/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

๕) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่องทางอื่นๆ

๖) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจมาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง การทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรการการบริหารความเสี่ยง การทุจริตอย่างเคร่งครัด

๗) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

๘) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน ๑ ชุด

๒) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่อง

๓) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย ๑ ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเทศบาลนครลำปางลดลง

๔.๒ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๒.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

ลำดับที่ ๓๘

๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น *(โครงการ “อบรมให้ความรู้แก่สมาชิกสภาเทศบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง”)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยเทศบาลนครลำปางได้จัดให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลนครลำปางและผู้บริหารเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔ ส่งผลให้ปัจจุบันมีสมาชิกสภาและคณะผู้บริหารชุดใหม่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะข้าราชการการเมืองถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตเทศบาลนครลำปาง สมาชิกสภาเทศบาลและคณะผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานราชการท้องถิ่นและกฎระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนค่านิยมอันดีงามในองค์กรและคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรฝ่ายการเมืองให้มีความรู้และเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของตนและปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม ดำเนินงานตามข้อระเบียบ กฎหมาย ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด เทศบาลนครลำปางจึงกำหนดจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกสภาเทศบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของสมาชิกสภาเทศบาลนครลำปาง คณะผู้บริหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกัน ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นการสนองต่อยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครลำปางในข้อที่ ๕ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยกิจกรรมตามโครงการประกอบด้วย การอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกสภาและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยจำนวน ๓ หลักสูตร และการศึกษาดูงาน อย่างน้อยจำนวน ๒ ครั้ง

เทศบาลนครลำปางคาดหวังว่า โครงการดังกล่าวจะทำให้บุคลากรทุกระดับทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่และข้อระเบียบกฎหมายต่าง ๆ และมีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สามารถนำพาองค์กรให้เป็นท้องถิ่นยุคใหม่ที่มีสมรรถนะสูง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลด้วยศาสตร์ของพระราชาและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมกันสร้างเทศบาลนครลำปางให้เป็นบ้านที่มีความสุขสำหรับทุกคนต่อไปในอนาคต

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ต่าง ๆ แก่สมาชิกสภาเทศบาล และผู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามกฎหมาย และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๒) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์การปฏิบัติงานระหว่างกัน และสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการติดต่อประสานงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑) จัดการอบรมอย่างน้อย ๓ หลักสูตรต่อปี ให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาและคณะกรรมการที่สภาท้องถิ่นแต่งตั้ง ข้อระเบียบ กฎหมาย คำสั่ง หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง คุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่เหมาะสม และการศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี

๒) กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลนครลำปาง คณะกรรมการที่สภาท้องถิ่นแต่งตั้ง คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงาน/เจ้าหน้าที่เทศบาล และเจ้าหน้าที่เทศบาลที่เกี่ยวข้อง จำนวนประมาณ ๔๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ความต้องการของสมาชิกเกี่ยวกับหลักสูตรที่จะดำเนินการอบรม
- ๒) ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม/โครงการ
- ๓) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔) ดำเนินการอบรม และศึกษาดูงาน
- ๕) ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ
- ๖) จัดทำสรุปผลการดำเนินโครงการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๔๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายประสานงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต, ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการจัดการอบรมอย่างน้อย ๓ หลักสูตรต่อปี ให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาและคณะกรรมการที่สภาท้องถิ่นแต่งตั้ง ข้อระเบียบ กฎหมาย คำสั่ง หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง คุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่เหมาะสม และการศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี

๒) สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้เข้ารับการอบรม มีองค์ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ ข้อระเบียบ กฎหมาย คำสั่ง หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (ทำแบบทดสอบ/แบบประเมิน)

ผลลัพธ์

สมาชิกสภาเทศบาลและผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

๔.๒.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

ลำดับที่ ๓๙

๑. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น *(กิจกรรม “จัดทำคู่มือรวบรวมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล”)

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลนครลำปางได้จัดให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลนครลำปางเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔ ส่งผลให้ปัจจุบันมีสมาชิกสภาชุดใหม่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะข้าราชการการเมืองถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตเทศบาลนครลำปาง สมาชิกสภาเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานราชการท้องถิ่นและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ประกอบกับข้อระเบียบกฎหมายต่าง ๆ มักจะมีการปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนให้สมาชิกสภาเทศบาลมีความรู้และเข้าใจในข้อระเบียบและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลนครลำปางจึงจัดทำเอกสารรวบรวมข้อระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่คาดว่าจะประโยชน์ต่อสมาชิกสภาเทศบาล เพื่อให้สมาชิกสภาได้ศึกษาเรียนรู้และเป็นผู้มีมือสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อเทศบาลนครลำปางต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ด้านข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกสภาเทศบาล และผู้ที่สนใจสำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามกฎหมาย

๒) เพื่อเป็นคู่มือการศึกษาเรียนรู้สำหรับสมาชิกสภาเทศบาลในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

จัดทำคู่มือรวบรวมระเบียบ กฎหมาย และข้อสั่งการต่าง ๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๕ เล่ม สำหรับสมาชิกสภาเทศบาลนครลำปาง และผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) รวบรวมระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๒) อนุมัติจัดทำเอกสารเป็นรูปเล่ม
- ๓) ดำเนินการเผยแพร่ และวางไว้ประจำโต๊ะในห้องประชุมสภาเทศบาลนครลำปาง
- ๔) ติดตามข้อระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงแก้ไข
- ๕) ดำเนินการแก้ไขเอกสารในเล่มคู่มือให้เป็นปัจจุบัน
- ๖) ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ปีงบประมาณละ ๒,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายประสานงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต, ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการจัดทำเอกสารเป็นรูปเล่มสำหรับเผยแพร่ให้แก่สมาชิกสภาเทศบาล และผู้สนใจ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๕ เล่ม

๒) สมาชิกสภาเทศบาลมีองค์ความรู้เกี่ยวกับข้อระเบียบ กฎหมาย คำสั่ง หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (ทำแบบทดสอบ/แบบประเมิน)

ผลลัพธ์

สมาชิกสภาเทศบาลสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

๔.๓ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๔.๓.๑ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ ๔๐

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เทศบาลนครลำปางมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๒) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

๓) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) กำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๒) กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน

๓) ประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔) กำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำผิดการทุจริต

๖) กำหนดช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๗) กำหนดกระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำผิดการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๘) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะ ต้องแยกออกจากคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณาให้มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

(๒) ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน

(๓) ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และ

(๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ

และประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๙) จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

๑๐) จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต (imc)

๑๑) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

๔.๓.๒ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน

ลำดับที่ ๔๑

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เทศบาลนครลำปาง มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครลำปาง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน

๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลนครลำปาง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๓) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครลำปาง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)