

## คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

| ลำดับ | คำถาม  | คำตอบ  |
|-------|--|--|
| ๑     | ขออนุญาตปิดประกาศที่ดิน<br>ต้องติดต่อที่ไหน                                      | ติดต่อกองศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราวจังหวัดทุกชั้น ๑ อาคาร<br>๗ สำนักการช่าง-กองคลัง จะมีบริการเบ็ดเสร็จ (one stop<br>service) ๕ กระบวนการ ดังนี้-<br><ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียงเพื่อการโฆษณา</li> <li>๒. ขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา</li> <li>๓. ขออนุญาตใช้มาปนสถาน</li> <li>๔. ขอเช่ารถบรรทุกศพ</li> <li>๕. ขออนุญาตปิดประกาศที่ดิน</li> </ol>   |
| ๒     | ประชาชนที่ต้องการแจ้งเรื่อง<br>ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จะติดต่อ<br>ช่องทางไหนได้บ้าง | <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ติดต่อด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราวจังหวัดทุกชั้น</li> <li>๒. ยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลนครลำปาง โดยคลิกเข้าไปที่<br/>หัวข้อ “บริการประชาชน/ร้องทุกข์” และสามารถกรอกคำร้อง<br/>ผ่านระบบได้ที่หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องทุกข์” ได้ทันที</li> <li>๓. โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๔๒๓ ๗๒๓๗ หรือ ๐<br/>๕๔๒๓๗๒๐๐ หรือสายด่วนร้องทุกข์ ๑๑๓๒</li> <li>๔. สามารถติดต่อผ่าน Facebook ของเทศบาลนครลำปางได้</li> </ol>   |
| ๓     | กรณียื่นคำร้องทุกข์ต้องระบุ<br>ตัวตนผู้ยื่นคำร้องด้วยหรือไม่                     | ขอความกรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อประโยชน์ในการ<br>ดำเนินการและการประสานงานเพิ่มเติม ทางเทศบาลนครลำปาง<br>จะปกปิดข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้ให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ<br>เท่านั้น  |
| ๔     | กรณีนอกเวลาราชการสามารถ<br>ติดต่อได้ที่ใดบ้าง และมีงาน<br>อะไรบ้าง               | <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กรณีแจ้งเรื่องร้องทุกข์สามารถติดต่อประสานงานได้ที่ ๑๙๙ จะ<br/>มีเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุรับเรื่องเพื่อประสานงานต่อไป</li> <li>๒. กรณีศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดทุกชั้น มีบริการช่วงเวลาพักเที่ยง และ<br/>ส. - อา. มีบริการแบบเบ็ดเสร็จขออนุญาตใช้มาปนสถาน และขอ<br/>เช่ารถบรรทุกศพ สามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์บริการร่วม (นอกเวลา<br/>ราชการ) ตึกดับเพลิง</li> <li>๓. กรณีติดต่อกองทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน สามารถ<br/>ติดต่อรับบริการนอกเวลาได้ในวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๙.๐๐ - ๑๖.๐๐<br/>น.</li> <li>๔. งานชำระภาษี ในเดือน มกราคม - เมษายน ของทุกปี จะเพิ่ม<br/>ช่วงเวลาการให้บริการในช่วงพักเที่ยง และนอกเวลาราชการ จ.-<br/>ศ. เพิ่มเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. และ ๑๖.๓๐ - ๑๘.๓๐ น. และ<br/>ส.-อา. เพิ่มเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.</li> </ol> |